



LEVERANS- & BETALNINGSVILLKOR

2017-11-28 Ersätter villkor med tidigare datum.

LEVERANSVILLKOR OCH ORDERLÄGGNING

För leveranser till kunden enligt detta avtal gäller EHL:s Allmänna leveransbestämmelser, däribland EHL:s Allmänna leveransbestämmelser för försäljning till återförsäljare av elektriska hushållsapparater (ALH2017), EHL-bygg 2017, EHL-installation 2017. Smeg har rätt att med 30 dagars varsel ändra villkoren i samband med att EHLs förändringar enligt ovan till kunden.

PRISER OCH BETALNINGSVILLKOR

Pris för Produkterna anges på orderdagen för tiden gällande prislista.

Kunden erhåller en prislista med en överenskommen rabatt avdragen. Mervärdesskatt, fraktagift, konsument distributionsavgift, miljöavgift samt kemikalieskatt (endast i Sverige) tillkommer. Smeg kan utan avisering eller omförhandling lägga till ytterligare avgifter efter myndighetsbeslut.

KEMIKALIESKATT (Endast för Sverige)

Debiteras enligt lag om kemikalieskatt, www.skatteverket.se/foretagochorganisationer/skatter/punktskatter/kemikalieskatt.

FAKTURAAVGIFT

En avgift på 45 SEK tas ut på pappersfaktura. För att undvika denna kostnad så kan fakturan skickas som PDF med e-post.

BETALNINGSVILLKOR

Betalningssvillkor skall vara inom 30 dagar från fakturadatum. Priserna gäller netto exklusive mervärdesskatt och avgifter. Dröjsmålsränta debiteras enligt räntelagen.

Betalning skall vara Smeg tillhanda senast enligt på fakturan angiven förfallodag. Räntedebitering efter förfallodagen sker f.n. referensränta + 13%. Lagstadgad avgift debiteras för betalningspåminnelse (60 SEK vid varje påminnelse.)

Smeg beviljar kunden en kreditlimit efter en kreditbedömning. Smeg har rätt att när som helst förändra kreditlimit med tillämpning av vid var tid gällande kreditpolicy. Vid överskriden kreditlimit och/ eller förfallet saldo har Smeg rätt att påfordra säkerhet för fortsatta leveranser.

Anmärkning mot faktura ska göras skriftligen senast tolv dagar från fakturadatum till ekonomi@smeg.se eller till SMEG NORDIC AB, Dockplatsen 1, SE-211 19 Malmö. Ange fakturanummer och orsak till anmärkning.

AVVIKELSER FRÅN TEKNISKA DATA

Vi reserverar oss för avvikelser i mått eller utseende från kataloger/ hemsidans specifikationer. Avvikelse är i så fall obetydliga och beror som regel på det snabba tekniska framåtskridandet i branschen.



LEVERANS- & BETALNINGSVILLKOR

2017-11-28 Ersätter villkor med tidigare datum.

TRANSPORTKOSTNAD

Transportkostnad utgår procentuellt på Nettovaruvärdet dock minst 300 SEK per order.

Är leveransadressen annan än butiksadressen tillkommer en distributionsavgift per leveranstillfälle.

FRAKT

Beräknas på nettovärdet på fakturan

Sverige	3,50%
Danmark	4,00%
Finland	4,50%
Oslo, Östlandet og Sörlandet (Norge)	5,50%
Vestlandet og Trøndelag (Norge)	7,00%
Nord-Norge	8,00%

DISTRIBUTIONSAVGIFT

Summa minimum

Hemleveranstillägg

300 SEK	600 SEK
300 DKK	600 DKK
30 EUR	60 EUR
400 NOK	450 NOK
400 NOK	450 NOK
400 NOK	450 NOK



LEVERANS- & BETALNINGSVILLKOR

2017-11-28 Ersätter villkor med tidigare datum.

RETURER & SKADOR

Om en produkt skall returneras skall Smeg kontaktas inom fem dagar efter mottagen leverans för ett godkännande.

Kunden debiteras då en returfraktagift på 20% om produkten är i originalemballage, 30% vid brutet eller skadat emballage.

Transporten ska ombesörjas av kunden. Om Smeg är orsaken till att produkten skall returneras ombesörjer Smeg returen.

Skador på emballage skall rapporteras till chauffören med påskriven fraktsedel.

Skador som upptäcks vid avemballering skall rapporteras senast sju dagar efter leverans till Smeg.

RETURANMÄRKNING

Returen ska märkas med ett ärendenummer från vår ordermottagning.

Kontakt:

Sverige: order@smeg.se

Danmark: order@smeg.dk

Norge: order@smeg.no

Finland: order@smeg.fi

Om vår mottagningskontroll meddelar anmärkning mot returen, exempelvis skadad produkt, regleras detta genom avisering resp. avdrag vid utbetalning. Värdet av skadad produkt reduceras med reparationskostnaderna.

RETURADRESS

Gäller: Sverige, Danmark, Norge och Finland.

SMEG NORDIC AB Lager
Marknadsvägen 8
246 42 Löddeköpinge
SVERIGE

KREDITERING

Efter mottagen och godkänd retur skickas en kredit på beloppet.

NOTERINGAR PÅ FRAKTSEDELN

Avsändaren utfärdar fraktsedel på vanligt sätt. Returreferens anges om så önskas.

FRAKTBETALNING

Fraktbetalning erläggs på avsändningsorten.

DEFINITIONER

"Produkt(er)" betyder Smegs produkter.

"Nettovärde" betyder fakturerat pris till kunden enligt tillämplig prislista (antingen Smeg standardprislista, kampanjprislista, prislista för nettoprissatta produkter eller prislista för övriga prisjusterade produkter). Nettovaruvärdet baseras endast på fakturerat pris för Produkter, ej fakturerat pris för eventuella tjänster eller avgifter. Nettovaruvärdet baseras ej heller på värdet av objektsinköp.